



Alm Brand
FORSIKRING

Midtermolen 7
2100 København Ø
Telefon 35 47 47 47
almbrand.dk

Side 1 af 44

Alm. Brand Rejseforsikring

Betingelser

Nr. RP 1802

<i>Vejledning</i>	<i>5</i>
<i>1 Fællesbestemmelser</i>	<i>8</i>
1.1 Hvem dækker forsikringen?	8
1.2 Hvor dækker forsikringen?	8
1.3 Rejseperiode	9
1.4 Hvad skal vi have besked om?	9
1.5 Ved skade	10
1.6 Hvad skal du gøre?	10
1.7 Anden forsikring	10
1.8 Krigs- og atomskader	11
1.9 Forsikringens varighed og opsigelse	11
1.10 Opkrævning af betaling, afgifter og gebyr	12
1.11 Indeksregulering af pris	12
1.12 Anden regulering af pris	12
1.13 Ved uoverensstemmelse	12
1.14 Lovgivning	13
1.15 Medlemskab af Alm. Brand af 1792 fmba	13
<i>2 Rejseforsikring</i>	<i>14</i>
2.1 Hvilke rejser er dækket?	14
2.2 Hvad dækker forsikringen?	14
2.3 Generelle undtagelser	14
2.4 Det blå kort (EU-sygesikring)	16
<i>3 Rejseforsikring, Basis</i>	<i>17</i>
3.1 Hjemkaldelse	17
3.2 Sygeledsagelse	17
3.3 Tilkaldelse	18
3.4 Sygdom og tilskadekomst	19
3.5 Syge- og hjemtransport	20
3.6 Overfald	21
3.7 Ferieboligsikring	21
3.8 Ferieboligansvar	21
3.9 Sikkerhedsstillelse	21
3.10 Evakuering og ufrivilligt ophold	22
3.11 Eftersøgning og redning	22

4	<i>Forsinkelse</i>	24
4.1	Transportforsinkelse	24
4.2	Forsinket fremmøde	24
4.3	Bagageforsinkelse	24
5	<i>Ødelagt ferie</i>	26
5.1	Erstatningsrejse	26
5.2	Ødelagte rejsedøgn	27
6	<i>Afbestilling</i>	29
6.1	Afbestillingsforsikring	29
6.2	Hvad dækker forsikringen?	29
6.3	Hvad dækker forsikringen ikke?	30
6.4	Erstatningsopgørelse	31
7	<i>Erstatningsbil til bilferie</i>	32
7.1	Hvad dækker forsikringen?	32
7.2	Hvad dækker forsikringen ikke?	32
8	<i>Farlig sport</i>	33
8.1	Hvad dækker forsikringen?	33
9	<i>Ingen selvrisiko på lejbil</i>	34
9.1	Hvad dækker forsikringen?	34
9.2	Forudsætning for erstatning	34
10	<i>Utrygt rejsemål</i>	36
10.1	Utrygt rejsemål	36
11	<i>Konkurs - flyselskab</i>	37
11.1	Hvad dækker forsikringen?	37
11.2	Hvad dækker forsikringen ikke?	37
12	<i>Ødelagt skiferie</i>	38
12.1	Hvad dækker forsikringen?	38
13	<i>Ødelagt aktivferie</i>	39
13.1	Hvad dækker forsikringen?	39
13.2	Hvad dækker forsikringen ikke?	39
14	<i>Miniferie i Danmark</i>	40
14.1	Hvad dækker forsikringen?	40

14.2	Hvad dækker forsikringen ikke?	40
15	<i>Psykologisk Krisehjælp</i>	41
15.1	Hvad dækker forsikringen?	41
15.2	Hvad dækker forsikringen ikke?	41
15.3	Har du brug for Psykologisk Krisehjælp?	41
	<i>Ordforklaring</i>	42
	<i>Fortrydelse</i>	44

Din Rejseforsikring

Din Rejseforsikring sørger for, at du får hjælp døgnet rundt, hvis du f.eks. bliver syg eller kommer til skade på din rejse. Du kan selv sammensætte din forsikring efter dine ønsker. Det er vigtigt, at du er klar over, hvad din forsikring dækker. Vi anbefaler derfor, at du læser dine betingelser igennem, da forsikringen ikke dækker alle de skader eller tab, du kan komme ud for.

Din Rejseforsikring består af din police og dine betingelser. Policen er din forsikringsaftale, hvor du kan se, hvilke dækninger du har valgt, og hvilke særlige forhold der gælder for netop din forsikring. Betingelserne beskriver, hvordan du er dækket, og hvordan vi beregner erstatningen.

Din Rejseforsikring indeholder altid:

Rejseforsikring Basis:

- Hjemkaldelse – Dækker, hvis du må afbryde din ferie og rejse hjem til Danmark pga. f.eks. dødsfald eller alvorlig sygdom i din nærmeste familie.
- Sygeledsagelse – Dækker udgifter til, at en person kan ledsage dig hjem, hvis du f.eks. bliver alvorligt syg på din rejse.
- Tilkaldelse – Dækker udgifter til, at pårørende kan rejse til dig på feriestedet, hvis du f.eks. bliver alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade på din rejse.
- Sygdom og tilskadekomst – Dækker sygeudgifter, hvis du bliver syg eller kommer til skade på rejsen.
- Syge- og hjemtransport – Dækker udgifter til syge- og hjemtransport, hvis du f.eks. bliver alvorligt syg eller kommer alvorligt til skade og skal transporteres hjem.
- Sikkerhedsstillelse – Dækker et eventuelt erstatningskrav fra lokale myndigheder.
- Evakuering og ufrivilligt ophold – Dækker udgifter til evakuering, hvis Udenrigsministeriet eller lignende offentlig myndighed anbefaler evakuering fra det område, du opholder dig i på rejsen.
- Ferieboligsikring – Dækker udgifter til leje af feriebolig eller hotelophold, hvis din planlagte feriebolig/hotel bliver ubeboelig pga. f.eks. brand eller en vandskade.
- Ferieboligansvar – Dækker, hvis du er skyld i en skade på ting i ferieboligen.
- Overfald – Dækker, hvis du kommer til skade som følge af et overfald på rejsen.
- Eftersøgning og redning – Dækker udgifter til eftersøgning og redning.
- Psykologisk Krisehjælp – Dækker udgifter til psykologisk krisehjælp.

Derudover kan du udvide forsikringen med følgende dækninger:

Forsinkelse:

- Transportforsinkelse – Dækker udgifter til mad og hotelophold, hvis f.eks. dit fly er forsinket mere end seks timer.
- Bagageforsinkelse – Dækker erstatningsindkøb, hvis din bagage bliver forsinket.
- Forsinket fremmøde – Dækker udgifter til mad og hotelophold, hvis du uforskyldt kommer for sent til f.eks. dit fly.



- Ødelagt ferie
 - Erstatningsrejse – Dækker, hvis mindst halvdelen af ferien bliver ødelagt, hvis du f.eks. bliver indlagt på din rejse.
 - Ødelagte rejsedøgn – Sikrer dig en daglig kompensation, hvis du f.eks. bliver indlagt på din rejse.
- Afbestilling – Dækker, hvis du ikke er i stand til at rejse pga. f.eks. sygdom.
- Erstatningsbil til bilferie – Dækker udgiften til erstatningsbil eller -motorcykel, hvis dit køretøj bliver ramt af en skade i Danmark, inden rejsen begynder eller under rejsen indtil den danske grænse.
- Farlig sport – Udvider forsikringen, så du er dækket, hvis du dyrker udvalgte farlige sportsgrene.
- Ingen selvrisiko på lejebil – Dækker bl.a. den selvrisiko, du skal betale til udlejerens forsikringselskab, hvis du har lavet en ansvars- eller kaskoskade i en lejet personbil eller motorcykel.
- Utrygt rejsemål – Dækker hjemrejse eller afbestilling af din rejse, hvis det er utrygt at skulle rejse til eller opholde sig på en destination, der er udsat for terror eller naturkatastrofe.
- Konkurs – flyselskab – Dækker forudbetalte rejseudgifter inden afrejse og ekstraudgifter til hjemrejse, hvis flyselskabet går konkurs.
- Ødelagt skiferie – Dækker udgifter til en erstatningsrejse eller en kompensation, hvis du kommer til skade og derfor ikke kan stå på ski.
- Ødelagt aktivferie – Dækker udgifter til en erstatningsrejse eller en kompensation, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade og derfor ikke kan deltage i rejsens hovedformål.
- Miniferie i Danmark – Udvidet dækning af ferie i Danmark.

Ordforklaring

I betingelserne er nogle ord markeret med en stjerne (*). Det betyder, at vi har forklaret ordet i ordforklaringen, som du finder til sidst i betingelserne.

Hvad dækker din forsikring?

Din Rejseforsikring dækker skader, som kan opstå på en ferierejse f.eks. akut sygdom* eller tilskadekomst.

Din Rejseforsikring dækker ikke de ting, som du medbringer på din ferie. Disse ting skal dækkes af en familieforsikring/indboforsikring.

Hvordan beregner vi erstatningen?

For hver enkelt dækning kan du se, hvordan vi konkret beregner erstatningen for de skader, som forsikringen dækker.

Hvis du får en skade

Hvis du får en skade, skal du hurtigst muligt anmelde skaden til Alm. Brands Alarmcentral (SOS International). SOS International yder assistance og skadeservice direkte på stedet.

Ved overfald, eller hvis du bliver udsat for tyveri, skal du hurtigst muligt anmelde det til politiet.

Du kan kontakte SOS International A/S Alarmcentral på:

- telefon +45 70 10 50 50 / +45 38 48 91 81
- mail sos@sos.eu

Hvis det er en skade, som er dækket på Afbestillingsforsikringen, skal du anmelde den på:

- almbrand.dk/anmeldskade
- telefon 35 47 84 54

Gem dine kvitteringer og dokumentation

Sørg for at gemme dine kvitteringer eller anden form for dokumentation for skaden, f.eks. sygejournaler, lægeerklæringer originalregninger m.m.

Læs mere og få gode råd på almbrand.dk

På almbrand.dk kan du læse mere, få gode råd om skadeforebyggelse og også finde en klagevejledning.

Medicinsk forhåndsvurdering – Er dit helbred klar til rejsen?

Kroniske lidelser er kun dækket af forsikringen, hvis lidelsen kan karakteriseres som stabil.

Lider du af en kronisk sygdom, eller har du en sygdom, der kan kræve behandling på ferien, kan du få foretaget en såkaldt medicinsk forhåndsvurdering, inden du rejser. Den medicinske forhåndsvurdering afgør, om du i forhold til den eksisterende eller kroniske lidelse har fuld, delvis eller ingen dækning på rejsen.

Hvornår kan jeg få en medicinsk forhåndsvurdering?

Du kan først få en medicinsk forhåndsvurdering, når der er under to måneder, til du skal rejse.

Hvis du har spørgsmål til afbestillingsforsikringen på grund af kronisk eller eksisterende sygdom, kan du ringe til os på 35 47 84 54.

Hvorfor få en medicinsk forhåndsvurdering?

En rejseforsikring dækker kun akut opstået sygdom* og tilskadekomst. En medicinsk forhåndsvurdering giver dig svar på, om du kan få dækket dine udgifter til behandling af din kroniske eller eksisterende sygdom på rejsen.

Hvor længe gælder min medicinske forhåndsvurdering?

En medicinsk forhåndsvurdering gælder kun for den pågældende rejse. Hvis du skal på flere rejser inden for de to måneder, kan der laves en samlet vurdering.

På sos.eu/selvbetjening eller almbrand.dk kan du læse mere om forhåndsvurderingen.

Fortrydelsesret ved nyoprettelse

Når du har købt en forsikring, har du som forsikringstager* ret til at fortryde dit køb. Det står i forsikringsaftaleloven (§ 34i). Se side 42.

1.1 Hvem dækker forsikringen?

Sikrede* er følgende:

1.1.1 Forsikringstageren* og hans/hendes husstand.

Husstanden omfatter de familiemedlemmer, der bor hos forsikringstageren*, herunder plejebørn og personer, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikringstageren, eller hans/hendes hjemmeboende børn. Bofællesskaber, der består af maksimalt 2 personer, sidestiller vi med fast parforhold.

Det er dog en betingelse, at disse personer er tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens* adresse i Danmark.

1.1.2 Sikredes børn under 18 år, der bor uden for hjemmet.

1.1.3 Sikredes delebørn, hvis de ikke er dækket af egen eller anden forsikring og har folkeregisteradresse hos en af sine forældre.

1.1.4 Fastboende medhjælp i husholdningen.

1.1.5 Sikredes børnebørn under 18 år, når de rejser med sikrede uden egne forældre.

1.1.6 En medrejsende person under 18 år, som ikke er nævnt i punkt 1.1.1-1.1.5, og som rejser sammen med sikrede uden egne forældre.

Hvis en af de sikrede personer, er omfattet af en anden forsikring, dækker vi kun, hvis den sikredes egen forsikring ikke dækker.

Forsikringen omfatter kun sikrede med fast bopæl i Danmark.

1.2 Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ved rejser uden for Danmark. Derudover dækker forsikringen erstatningsrejse (efter punkt 5.1) og ødelagte rejsedøgn (efter punkt 5.2), Ferieboligsikring (efter punkt 3.7), Ferieboligansvar (efter punkt 3.8) samt dækning ved afbestilling af ferierejser i Danmark, når ferierejsen er på mindst én overnatninger. Det er en forudsætning for dækning for erstatningsrejse (efter punkt 5.1) og ødelagte rejsedøgn (efter punkt 5.2) samt afbestilling (punkt 6), at dækningen fremgår af sikredes police.

I policen står der, hvilket af følgende geografiske områder forsikringen dækker.

1.2.1 Europa

Ved Europa forstås det geografiske Europa (indtil Ural), Færøerne, Grønland, Azorerne, De Kanariske Øer og Madeira.

Det geografiske Europa:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Holland/Nederland, Hviderusland/Belarus, Irland, Island,

Isle of Man, Italien, Kanaløerne, Kasakhstan, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

1.2.2 Verden

Forsikringen dækker i hele verden.

1.3 Rejseperiode

I policen står der, hvilken rejseperiode forsikringen dækker.

1.3.1 Løbende 1-årig forsikring

Hvis forsikringen er oprettet som en løbende 1-årig forsikring, dækker den rejser af op til 60 dages varighed. Strækker rejsen sig over mere end 60 dage, dækker forsikringen kun de første 60 dage.

1.3.2 Specifik periode

Hvis forsikringen er oprettet for en specifik periode, der er defineret i policen, dækker forsikringen i denne periode.

Sker der en skade, der er dækket af forsikringen, forlænges forsikringen automatisk udover de 60 dage indtil hjemrejse eller hjemtransport ud fra en lægelig vurdering kan finde sted.

Hvis rejseperioden strækker sig over mere end 60 dage, er erstatningsrejse og kompensation for ødelagte rejsedøgn efter punkt 5.1 og 5.2 ikke dækket.

1.4 Hvad skal vi have besked om?

Forsikringsbetingelserne og prisen er bl.a. fastsat på baggrund af oplysningerne i policen. Hvis oplysningerne ikke er rigtige, og vi ikke får besked om det, kan det medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist.

Når vi får besked om ændringer, tager vi stilling til, om og på hvilke betingelser forsikringen kan fortsætte.

Hvis forholdene ændrer sig, kan det betyde, at vi ændrer din forsikring, herunder pris og betingelser.

Vi skal hurtigst muligt have besked om det,

1.4.1 hvis forsikringstageren* flytter til en anden adresse.

1.4.2 hvis antallet af personer i husstanden ændrer sig.

Til trods for bestemmelsen i punkt 1.9 "Forsikringens varighed og opsigelse" kan vi ved ændringer af risikoforholdene opsige forsikringen eller ændre betingelser og/eller pris med øjeblikkelig virkning.

1.5 Ved skade

1.5.1 Rejseforsikring

En skade skal hurtigst muligt anmeldes til SOS International.

Gennem Alm. Brands Rejseforsikring yder SOS International assistance og skadeservice direkte på stedet.

På den måde kan sikrede* få rådgivning om dækning allerede under rejsen.

Erstatningsudbetalingen på rejsen vil være begrænset og betinget af det øjeblikkelige, individuelle behov for økonomisk hjælp, da den endelige skadebehandling vil ske, når sikrede kommer hjem fra rejsen.

Ved akut alvorlig sygdom*, alvorlig tilskadekomst, hospitalsindlæggelse eller ved mere end 1 ambulans behandling, skal du kontakte:

SOS International A/S Alarmcentral på

- telefon +45 70 10 50 50 / +45 38 48 91 81
- mail sos@sos.eu

Du kan også søge refusion for dine udgifter på www.sos.eu/selvbetjening.

Overfald skal hurtigst muligt anmeldes til politiet.

Overholder du ikke disse retningslinjer, kan det få betydning for erstatningen.

1.5.2 Afbestillingsforsikring

Anmeldelse på Afbestillingsforsikringen skal hurtigst muligt ske til Alm. Brand på:

- almbrand.dk/anmeldskade
- telefon 35 47 47 47

1.6 Hvad skal du gøre?

Som sikret har du pligt til at give Alm. Brand/SOS alle informationer, der kan belyse sagen, og du er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og – for egen regning – levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger m.m. og oplyse om eventuel forsikring i et andet selskab. Oplysning om skade, herunder anmeldelse, skal ske hurtigst muligt.

1.7 Anden forsikring

Hvis sikrede* er omfattet af en forsikring mod samme eller lignende risiko i et andet selskab, og hvis det selskab har taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder, at selskaberne betaler erstatningen forholdsmæssigt.

I det omfang udgiften ville være dækket af det blå EU-sygesikringskort, og Alm. Brand har dækket udgiften, indtræder Alm. Brand i sikredes rettigheder.

1.8 Krigs- og atomskader

Forsikringen dækker ikke udgifter som følge af følgende:

- 1.8.1 Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog, hvis dette sker i det land, de sikrede* opholder sig i på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Det er en forudsætning, at de sikrede ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer, og at sikrede forlader landet, så snart det er muligt, og i øvrigt følger anvisningerne fra Udenrigsministeriets rejsevejledning, Statens Seruminstitut, dansk ambassade eller lignende offentlig myndighed.

- 1.8.2 Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

1.9 Forsikringens varighed og opsigelse

Det står i policen, om forsikringen er oprettet for en løbende 1-årig periode eller for en specifik periode, der er aftalt på forhånd.

Løbende 1-årig periode

- 1.9.1 Hvis forsikringen er oprettet for en 1-årig periode, fortsætter den, indtil en af parterne skriftligt opsiges den med mindst en måneds varsel til hovedforfald*, som står i policen.

- 1.9.2 Vi kan ændre betingelser og/eller pris med en måneds varsel til forfald*.

Hvis forsikringstageren* ikke kan godkende ændringerne, kan han/hun opsiges forsikringen fra forfald*.

- 1.9.3 Efter en skade er anmeldt, kan begge parter – indtil 14 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist – skriftligt opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

I stedet for at opsiges forsikringen efter en skade er anmeldt, kan vi, indtil 14 dage efter at erstatningen er betalt, eller efter at skaden er afvist – og med mindst 14 dages varsel – vælge skriftligt at ændre forsikringens vilkår. Vi kan f.eks. indføre en selvrisiko*, forhøje den gældende selvrisiko, begrænse dækningen eller forhøje prisen.

Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen ophøre, fra det tidspunkt hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked om det, inden ændringen træder i kraft.

- 1.9.4 Til trods for forsikringsbetingelsernes punkt 1.9.1 om forsikringens varighed og opsigelse er forsikringen oprettet med mulighed for forkortet opsigelsesvarsel. Det forkortede varsel giver forsikringstageren mulighed for at betale et gebyr og opsiges forsikringen skriftligt med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Hvis forsikringstageren opsiges forsikringen til udløb inden første hovedforfald, efter forsikringen er trådt i kraft, kommer der endnu et gebyr oveni.

Du kan altid se de gældende gebyrer på almbrand.dk eller få dem oplyst ved at kontakte os.

Specifik periode

- 1.9.5 Hvis forsikringen er oprettet for en specifik periode, der er defineret i policen, ophører forsikringen, når perioden udløber.

1.10 Opkrævning af betaling, afgifter og gebyr

- 1.10.1 Vi opkræver betalingen via indbetalingskort eller Betalingservice sammen med porto eller opkrævningsgebyr.

Hvis du ikke betaler forsikringen senest på betalingsdagen, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringsdækningen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag.

Rykkeren er pålagt et gebyr, og vi beregner renter efter renteloven fra opkrævningens sidste rettidige betalingsdag, til du betaler.

- 1.10.2 Sammen med betalingen opkræver vi skadeforsikringsafgift på statens vegne. Det skal vi ifølge lov om afgift af skadeforsikringer.
- 1.10.3 Desuden kommer de øvrige afgifter, som vi skal opkræve ifølge lovgivningen, oven i prisen.
- 1.10.4 Vi kan opkræve gebyrer til dækning af de omkostninger, der er forbundet med at udarbejde og sende dokumenter samt med udbetalinger, opkrævninger, besigtigelser, taksationer og andre ydelser i forbindelse med kundeforholdet. Du kan altid se de gældende gebyrer på almbrand.dk eller få dem oplyst ved at kontakte os.

1.10.5 Rejser med specifik periode

Er Rejseforsikringen købt for en specifik periode efter punkt 1.3.2, opkræver vi betalingen via indbetalingskort sammen med porto eller opkrævningsgebyr.

Vær opmærksom på, at forsikringen ophører med det samme, hvis du ikke betaler senest på den sidste rettidige betalingsdag, som står på opkrævningen.

1.11 Indeksregulering af pris

Vi indeksregulerer* i takt med ændringer i Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor.

Indeksreguleringen foregår efter følgende retningslinjer, medmindre der står noget andet i policen eller betingelserne.

- 1.11.1 Vi regulerer prisen fra den 1. januar. Den nye pris gælder først fra næste forfald* efter reguleringen.

Hvis dette indeks ikke udgives længere, eller hvis beregningsmetoden ændres, kan vi fortsætte reguleringen i overensstemmelse med et lignende indeks fra Danmarks Statistik eller anden institution.

1.12 Anden regulering af pris

- 1.12.1 Alm. Brand forhøjer prisen for forsikringen ved første forfald*, efter at forsikrede er fyldt 30 år og 60 år. Betingelser og forsikringssummer* fortsætter uændret.

1.13 Ved uoverensstemmelse

Opstår der uoverensstemmelse mellem sikrede* og os, skal sikrede kontakte os. Det gælder bl.a., hvis sikrede ikke er enig i de oplysninger, som vi har brugt til afgørelsen, eller hvis sikrede mener, at grundlaget for afgørelsen er utilstrækkeligt.



Hvis sikrede efter at have kontaktet os stadig ikke er tilfreds med resultatet, kan sikrede klage til den klageansvarlige hos Alm. Brand på følgende måder:

Brev: Alm. Brand Forsikring A/S
Kundeambassadøren
Midtermolen 7
2100 København Ø

Mail: forsikring.klager@almbrand.dk

Online: almbrand.dk/klage

Hvis sikrede efter at have kontaktet vores klageansvarlige stadig ikke er tilfreds med resultatet, kan han/hun klage til Ankenævnet for Forsikring.

Klageskema og ankenævnets vedtægter kan fås hos:

Alm. Brand: almbrand.dk/ankenaeavn

Ankenævnet for Forsikring: ankeforsikring.dk
Telefon 33 15 89 00

Du kan få flere oplysninger hos:

Forsikringsoplysningen: forsikringogpension.dk
Telefon 41 91 91 91

1.14 Lovgivning

For forsikringen gælder i øvrigt dansk lovgivning om forsikringsaftaler og forsikringsvirksomhed.

1.15 Medlemskab af Alm. Brand af 1792 fmba

Alm. Brand af 1792 fmba er en forening, hvis medlemmer er forsikringstagerne* i de selskaber i Alm. Brand A/S-koncernen, der indtegner skadeforsikringer. Man bliver automatisk medlem af foreningen.

Foreningens formål er defineret i vedtægten.

Foreningens medlemmer hæfter ikke for foreningens forpligtelser og er ikke forpligtede til at betale kontingent eller foretage andre indbetalinger til foreningen.

Se i øvrigt foreningens vedtægt, som ligger på almbrand.dk, og som foreningens medlemmer til enhver tid kan få ved at kontakte os.

2.1 Hvilke rejser er dækket?

Forsikringen omfatter følgende rejsetyper:

- Ferierejser.
- Studierejser, der er arrangeret af folkeskole, efterskole eller en gymnasial uddannelse.
- Sportsrejser, der er arrangeret af sportsklub. Forsikringen dækker ikke sportsrejser, hvor sporten dyrkes professionelt. Professionel sport* er, hvis sikrede* er på kontrakt eller overvejende lever af sin sport. Det er uden betydning, om der udbetales løn, honorar, eller sikrede er på sponsorkontrakt.
- Studieophold, hvor sikrede* er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

Forsikringen dækker ikke rejser, hvor der på nogen måde indgår erhverv, bortset fra:

2.1.1 Ferierejser i kombination med erhvervsrejser

Forsikringen dækker kun i den del af rejsen, der er ferie, og gælder kun, hvis der ikke er købt en forsikring for erhvervsrejsen, hvor feriedage* er inkluderet.

2.1.2 Erhvervsmæssigt besøg i forbindelse med ferierejser

Når hovedformålet med rejsen er ferie, accepteres det, at sikrede foretager et kort besøg af højst en dags varighed hos eksempelvis en samarbejdspartner, en konference, en messe eller andet relateret til sikredes erhverv.

2.2 Hvad dækker forsikringen?

Det står i afsnit 3 til 15, hvad Rejseforsikringen dækker.

Det står i policen, hvilke dækninger der er valgt.

Forsikringen træder i kraft, i det øjeblik sikrede* forlader sit hjem for at påbegynde rejsen.

Forsikringen dækker med de beløb (forsikringssummer*), som står under de enkelte dækninger. Summerne indeksreguleres* ikke.

2.3 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke følgende:

- 2.3.1 Skade, der forvoldes forsætligt* eller groft uagtsomt af sikrede* uanset sikredes sindstilstand eller utilregnelighed.
- 2.3.2 Skade, der uanset sikredes sindstilstand eller utilregnelighed skyldes, at sikrede er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer. Medmindre det godtgøres, at skaden ikke er sket på grund af det.



- 2.3.3 Skade som følge af, at sikrede* har deltaget i ekspeditioner*, bjergbestigning*, boksning (inkl. kickboksning, thaiboksning eller lignende kampsport), basejumping, parkour, riveryrafting over klasse 4, hestevæddeløb, soloklatring, kitesurfing, faldskærmsudspring, motorløb inkl. træning, paragliding, hanggliding, svæveflyvning, dykning med dykkerflaske, cykelløb, triathlon, trekking eller klatring i bjergterræn, bouldering, ishockey og anden farlig sport/aktivitet.
- 2.3.4 Skade som følge af, at sikrede* har kørt på ski/snowboard uden for et skisportssteds område/de præparerede skiløjper (off-piste).
- 2.3.5 Udgifter i forbindelse med tab eller beskadigelse af proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater m.m.
- 2.3.6 Kroniske lidelser eller lidelser, der var til stede før afrejsen fra Danmark. Medmindre lidelsen kan karakteriseres som stabil. Stabil betyder, at der ikke inden for de sidste 2 måneder før afrejse er sket følgende:
- At sikrede har været hospitalsindlagt
 - At sikrede har modtaget lægebehandling, som ikke er et kontrolbesøg
 - At der har været ændringer i behandlingsforløbet/medicineringen
- Det er en forudsætning for dækning, at der foretages en lægelig forhåndsvurdering umiddelbart før afrejse og ikke tidligere end 2 måneder, samt at denne vurdering ikke indikerer mulig forværring af lidelsen under rejsen. Den medicinske forhåndsvurdering afgør, om sikrede i forhold til den eksisterende eller kroniske lidelse har fuld, delvis eller ingen dækning på rejsen.
- En medicinsk forhåndsvurdering kan fås på sos.eu/selvbetjening eller ved at ringe til SOS på 38 48 82 50.
- 2.3.7 Fødselshjælp, hvor behovet opstår efter svangerskabets ottende måned.
- 2.3.8 Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller af den offentlige sygesikring.
- 2.3.9 Skade, der indtræder som en direkte følge af arrest*, beslaglæggelse, eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- 2.3.10 Skade, der indtræder som en direkte følge af arbejdsnedlæggelse, strejke, lockout, konkurs eller anden foranstaltning mod rejsearrangører, transportør eller lufthavne, havne og lignende.
- 2.3.11 Rejser, hvor formålet er behandling.
- 2.3.12 Behandling som følge af kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, som sikrede selv har planlagt at få gennemført. Forsikringen dækker ikke fortsat behandling, hvis sikrede nægter at lade sig transportere hjem, når både den behandlende læge og Alm. Brand/SOS har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- 2.3.13 Udgifter eller ekstraudgifter, der er en følge af, at sikrede modsætter sig eller ikke følger anvisninger, der er givet af behandlende læge eller læge hos Alm. Brand/SOS.

2.4 Det blå kort (EU-sygesikring)

Du er omfattet af EU-sygesikringen, når du rejser i et EU/EØS-land. Det blå kort (EU-sygesikringen) er din dokumentation for, at du er sygesikret efter EU-reglerne og har mulighed for at blive behandlet på et offentligt behandlingssted med samme rettigheder som det pågældende lands borgere.

Du skal altid vise det blå kort, hvis du henvender dig til læge, tandlæge, sygehus, apotek m.m. ved rejser i EU/EØS-lande. Det er derfor vigtigt, at du medbringer det blå kort, når du rejser i et EU/EØS-land.

Du kan bestille det blå kort hos din kommune eller på borger.dk.

3.1 Hjemkaldelse

3.1.1 Bliver sikrede* hjemkaldt til Danmark og derfor må afbryde sin ferierejse før planlagt, dækker forsikringen dokumenterede og rimelige ekstra transportudgifter for sikrede, hvis hjemkaldelsen skyldes:

3.1.1.1 Dødsfald og pludseligt opstået alvorlig sygdom eller tilskadekomst, der i begge tilfælde medfører livstruende hospitalsindlæggelse, og som rammer sikredes ægtefælle, samlever, børn, delebørn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svigerinder eller svogre.

I tilfælde af hospitalsindlæggelse eller dødsfald i familien, som beskrevet i forrige afsnit, skal sikrede for egen regning have lægeerklæring fra behandlende læge som dokumentation for hjemkaldelsen.

3.1.1.2 Brand, eksplosion, oversvømmelse, stormskade eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed, hvis der er optaget politirapport.

3.1.1.3 Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en person, der er ansat i virksomheden, når forbrydelsen konstateres, efter sikrede er rejst, og hvis der er optaget politirapport.

3.1.1.4 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed.

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra rejseudgifter til returrejse. Det er dog en forudsætning, at der er mindst 7 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

Er der ydet erstatning for returrejse, ydes der ikke Erstatningsrejse efter punkt 5.1 eller Ødelagte rejsedøgn efter punkt 5.2. Forsikringen dækker kun hjemkaldelse 1 gang pr. rejse.

3.1.2 Sikredes dokumenterede og rimelige ekstraudgifter til transport hjem til Danmark, hvis sikredes rejseledsager bliver kaldt hjem til Danmark af en af de årsager, der er nævnt i punkt 3.1.1, og den sikrede ellers skulle have fortsat rejsen alene. Dækningen gælder, uanset om rejseledsageren har købt rejseforsikring i Alm. Brand og efter de betingelser, der er nævnt i punkt 3.1.1. Sikrede skal dokumentere, at det var planlagt, at sikrede og rejseledsageren skulle rejse sammen på hele rejsen, og at de havde samme udrejse- og hjemrejsetidspunkt.

3.1.3 Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med Alm. Brand/SOS. Er det tilfældet, dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

3.1.4 Det er en betingelse for Alm. Brands erstatningspligt, at en forsikringsbegivenhed* er indtrådt efter sikredes afrejse, og at hjemkaldelsen vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger tidligere end 12 timer fra det ellers planlagte hjemkomsttidspunkt.

Forsikringen dækker med højst 75.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

3.2 Sygeledsagelse

Rammes sikrede* af alvorlig akut sygdom* eller alvorlig tilskadekomst (der i begge tilfælde er dokumenteret af den behandlende læge) eller dødsfald, dækker forsikringen, efter forudgående aftale med Alm. Brand/SOS, de dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter, som er nævnt under punkt 3.2.1 - 3.2.3, til de sikrede, en rejseledsager eller en anden ledsager. Anden ledsager kan vælges, hvis sikrede rejser uden rejseledsager.



Rejseledsager er en person, der enten er påført samme deltagerbevis (billet) som sikrede, eller som har bestilt rejsen sammen med sikrede i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab.

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter til følgende:

- 3.2.1 Hotelophold, fortæring* og lokal transport med indtil 2.500 kr. pr. dag for hver sikret. Dog højst 45.000 kr. for alle sikrede personer.
- 3.2.2 Indhentning af fastlagt rejserute.
- 3.2.3 Hjemrejse. Ledsages sikrede under hjemtransporten, dækker forsikringen samme klasse, som den syge bliver transporteret på. Ellers højst økonomiklasse med fly.

Foregår rejsen i bil, dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen, hvis det er aftalt med Alm. Brand/SOS, og hvis en anden rejsedeltager ikke er i stand til forsvarligt at føre bilen hjem.

Alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst betyder, at sygdommen eller tilskadekomsten kræver hospitalsindlæggelse eller lægeligt dokumenteret rejseforbud. Der skal således både være tale om medicinsk alvorlig sygdom/tilskadekomst og hospitalsindlæggelse. Det er en medicinsk vurdering af behandlende læge og Alm. Brand/SOS, der afgør, om det er alvorligt.

Den samlede erstatning for Sygeledsagelse (punkt 3.2) og Tilkaldelse (punkt 3.3) kan ikke overstige 60.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed*.

3.3 Tilkaldelse

Rammes sikrede* af alvorlig akut sygdom* eller alvorlig tilskadekomst (der i begge tilfælde er dokumenteret af den behandlende læge) eller dødsfald, dækker forsikringen, efter forudgående aftale med Alm. Brand/SOS, dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter for op til to pårørende:

- 3.3.1 Udrejse fra Danmark til der, hvor sikrede opholder sig (højst økonomiklasse med fly).
- 3.3.2 Hotelophold, fortæring* og lokal transport med indtil 2.500 kr. pr. dag pr. person, dog højst 45.000 kr. for begge.
- 3.3.3 Hjemrejse. Ledsager den eller de pårørende den syge under hjemtransporten, dækker forsikringen samme klasse, som den syge bliver transporteret på. Ellers højst økonomiklasse med fly.

Alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst betyder, at sygdommen eller tilskadekomsten kræver hospitalsindlæggelse eller lægeligt dokumenteret rejseforbud. Der skal således både være tale om medicinsk alvorlig sygdom/tilskadekomst og hospitalsindlæggelse. Det er en medicinsk vurdering af behandlende læge og SOS, der afgør, om det er alvorligt.

Hvis den/de tilkaldte personer ikke selv har købt rejseforsikring, udvides forsikringen til at omfatte tilkaldte personer, i den periode de fungerer som sygeledsager. For tilkaldte personer dækkes kun Rejseforsikring, Basis (afsnit 3).

Den samlede erstatning for Sygeledsagelse (punkt 3.2) og Tilkaldelse (punkt 3.3) kan ikke overstige 60.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed*.



3.4 Sygdom og tilskadekomst

3.4.1 I tilfælde af akut opstået sygdom* eller tilskadekomst dækker forsikringen følgende sygeudgifter*, i den rejseperiode forsikringen dækker, jf. punkt 1.3:

Behandelende læger, speciallæger, tandlæger m.m. skal have autorisation i det land, hvori der praktiseres. Medicin, kiropraktorbehandling og fysioterapi skal være lægeordineret.

3.4.1.1 Behandling hos læge

Udgifter til akut lægehjælp hos en på stedet behandelende læge og udgifter til medicin, der er ordineret af den behandelende læge.

3.4.1.2 Behandling og ophold på sygehus

Udgifter til lægeordineret ophold på sygehus og sygehusbehandling inkl. operationer. Der dækkes udgifter til behandling på offentlige og private hospitaler, dog maksimalt udgifter til behandling og ophold svarende til almindelig sygehusklasse (2-sengsstue) i det pågældende land. Fuld dækning på private hospitaler ydes kun efter forudgående godkendelse fra Alm. Brand/SOS.

3.4.1.3 Der ydes dækning for udgifter til ophold og behandling på sygehus, indtil det tidspunkt hvor sikrede* kan udskrives. Hvis Alm. Brand/SOS skønner, at behandling i udlandet ikke er påkrævet, men kan afventes hjemkomst, ydes der ikke dækning for fortsat hospitalsophold/- behandling.

3.4.1.4 Alm. Brand kan kræve, at sikrede skal transporteres til behandling i Danmark, og at behandlingen først skal ske ved hjemkomsten, hvis Alm. Brand/SOS og den behandelende læge er enige om, at det er forsvarligt.

3.4.2 Andre behandlingsudgifter

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter til midlertidig smertestillende tandbehandling med indtil 30.000 kr. pr. sikret og lægeordineret behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 30.000 kr. pr. sikret i tilfælde af sygdom eller tilskadekomst. Det er en forudsætning, at behandlingen foregår i udlandet.

3.4.3 Ekstraudgifter

Forsikringen dækker ekstraudgifter til lægeordineret hotelophold, herunder ekstraudgifter til sygeplejebistand, diætmad m.m., hvis en behandling, der ellers ville kræve sygehusindlæggelse, kan foregå ambulantly.

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede transportudgifter til ambulante behandlinger og kontrol i forbindelse med en dækningsberettiget skade på forsikringen.

3.4.4 Forsikringen dækker også udgifter i forbindelse med individuelt arrangerede rejser og rundrejser, hvor sikrede ikke har mulighed for at følge med på turen, fordi en akut opstået sygdom eller tilskadekomst har ført til et lægeordineret ophold, der dermed forhindrer en fortsættelse af rejsen.

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter til:

3.4.4.1 Hotelophold, fortæring* og lokal transport med indtil 1.500 kr. pr. dag. Dog samlet højst 30.000 kr. for alle sikrede.

3.4.4.2 Indhentning af fastlagt rejserute ved rundrejser.

3.4.5 Krisehjælp

Forsikringen dækker rimelige udgifter, hvis sikrede får brug for akut psykologisk krisehjælp på feriestedet, fordi sikrede har været direkte impliceret i et røveri, overfald, livstruende ulykke, livstruende sygdom, brand, eksplosion, indbrud, naturkatastrofe, livstruende epidemi, krig eller terrorangreb eller ved dødsfald hos en medrejsende. Se mere under punkt 15.

3.5 Syge- og hjemtransport

3.5.1 Forsikringen dækker rimelige udgifter til sikredes* syge- og hjemtransport inkl. ambulancetransport i tilfælde af akut opstået sygdom*, alvorlig tilskadekomst eller død.

Ved hjemtransport dækker forsikringen transport til det sted i Danmark, der er angivet som slutdestination i henhold til rejsebevis/billet.

Forsikringen dækker ikke hjemtransport, der er dækket fra anden side.

Fra Norge, Sverige, Island og Finland er hjemtransport dækket af en særlig nordisk aftale.

3.5.2 Det er en forudsætning for dækningen, at den behandlende læge i udlandet og Alm. Brand/SOS er enige om, at den sikrede skal overføres til hjemlandet eller andet egnet behandlingssted.

Formidles hjemtransporten ikke af Alm. Brand/SOS, dækker forsikringen maksimalt med det beløb, der svarer til de udgifter, som Alm. Brand ville have haft, hvis vi havde godkendt og formidlet transporten.

3.5.3 Forsikringen dækker hjemtransport ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering.

Ved begravelse på stedet, efter pårørendes ønske, erstattes der maksimalt med et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste.

Alm. Brand/SOS kan kræve, at afdøde transporteres hjem bl.a. med henblik på obduktion.

3.5.4 Alm. Brand/SOS kan ikke holdes ansvarlige for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten på grund af vejret, mekaniske problemer, restriktioner fra offentlige myndigheder eller fra piloten eller andre forhold, som Alm. Brand/SOS ikke har indflydelse på.

3.6 Overfald

Hvis sikrede* bliver overfaldet af en person, med en påviselig personskade til følge, dækker forsikringen det beløb, en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis, i henhold til erstatningsansvarsloven, for et overfald, der er sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

Forsikringen dækker ikke, hvis skaden er fremkaldt af sikrede under selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden.

Det er en forudsætning for erstatning, at sikrede umiddelbart efter overfaldet anmelder det til politiet og bliver tilset af lokal læge eller hospital.

Erstatningen kan ikke overstige 400.000 kr. pr. sikrede.

3.7 Ferieboligsikring

Forsikringen dækker udgifter til leje af en tilsvarende feriebolig* eller udgifter til hotelophold, hvis sikredes* feriebolig er eller bliver ubeboelig som følge af brand- eller vandskade, oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofer.

Forsikringen dækker også udgifter til leje af en tilsvarende feriebolig eller udgifter til hotelophold, hvis sikrede, på rejsen, ikke kan komme frem til ferieboligen pga. skovbrand, jordskælv eller lignende naturkatastrofe.

Erstatningen udgør de dokumenterede afholdte udgifter til en anden tilsvarende bolig med indtil 2.500 kr. pr. døgn for alle sikrede personer, dog højst 15.000 kr. pr. uge.

3.8 Ferieboligansvar

Hvis sikrede* har købt Indboforsikring i Alm. Brand, dækker den ansvarsskader i udlandet med en forsikringssum* på 3 mio. kr. ved skade på ting og 10 mio. kr. ved skade på personer, ifølge betingelserne for Indboforsikring.

Herudover dækker Rejseforsikringen tilfælde, hvor en sikret person pådrager sig et juridisk ansvar for skade på inventar eller bygningsdele i den lejede feriebolig*, når det beskadigede har været i sikredes varetægt. For denne dækning gælder dog en selvrisiko* på 1.500 kr. af enhver skade.

Gælder der for forsikringen en anden selvrisiko, er det den højeste selvrisiko, der gælder.

3.9 Sikkerhedsstillelse

Forsikringen dækker sikkerhedsstillelse/kaution for betaling af sikredes* advokatomkostninger. Ligesom den også dækker krav fra lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav, der er rejst mod sikrede, hvis kravene er udsprunget af tvister, som er opstået under rejsen. Der kan højst stilles sikkerhed for 250.000 kr.

Har Alm. Brand ydet dækning, indtræder Alm. Brand i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatomkostninger og/eller erstatningsydelse.

3.10 Evakuering og ufrivilligt ophold

Forsikringen dækker udgifter til følgende:

3.10.1 Evakuering

Hvis Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig myndighed anbefaler evakuering, eller hvis det aftales med Alm. Brand/SOS, at evakuering/hjemrejse kan ske. Aftale om hjemrejse kan ske, når sikrede* opholder sig i et område, hvor det vurderes, at der er markant øget risiko eller usikkerhed ved fortsat at opholde sig dér.

Evakueringen kan foretages som følge af

- epidemi i det område, hvor sikrede opholder sig.
- terror, krig, borgerkrig, borgerlige uroligheder, militær undtagelsestilstand, revolution eller anden lignende tilstand, i det område hvor sikrede opholder sig.
- naturkatastrofer.

Tilstanden skal være opstået, efter sikrede er rejst til området.

3.10.2 Ufrivilligt ophold

Hvis sikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen i op til 3 måneder dokumenterede og afkrævede ekstraudgifter til ophold og fortæring* med op til 1.500 kr. pr. døgn pr. person og nødvendig indenrigstransport.

Det er en forudsætning for dækning, at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Udenrigsministeriets opfordring til evakuering.

3.10.3 Erstatning

Erstatning for evakuering og ufrivilligt ophold kan ikke overstige 140.000 kr. for alle sikrede.

Alm. Brand kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med Udenrigsministeriet, i de tilfælde hvor hjælp er nødvendig.

3.11 Eftersøgning og redning

Forsikringen dækker udgifter til eftersøgning og redning af sikrede*. Hændelsen skal være anmeldt til det lokale politi eller myndighed, og eftersøgningen eller redningen skal være sat i gang af de lokale eller danske myndigheder.

3.11.1 Forsikringen dækker, inden for en radius af 50 km fra det sted sikrede sidst er set.

Alm. Brand/SOS skal kontaktes omgående, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig. Det er desuden en betingelse, at vi på forhånd godkender de parter, der skal stå for eftersøgning og redning, samt omfanget heraf. Udelades dette, bortfalder retten til erstatning.

Vær opmærksom på, at du skal benytte den assistance, de lokale myndigheder normalt yder i forbindelse med redning og eftersøgning, før sikrede kan benytte vores dækning.



- 3.11.2 Forsikringen dækker ikke følgende:
 - 3.11.2.1 Betaling for eftersøgning eller redning til myndigheder og organisationer, som arbejder frivilligt/ulønnet med den type opgaver.
 - 3.11.2.2 Eftersøgning i forbindelse med kidnapning, kapring eller lignende.
 - 3.11.2.3 Eftersøgningsbehov, der skyldes, at sikrede har handlet forsætligt* eller har udvist grov uagtsomhed.
 - 3.11.2.4 Bortkomst på grund af en hændelse, der skyldes en eksisterende psykisk lidelse hos sikrede.
 - 3.11.2.5 Eftersøgning, der er sat i gang af pårørende, fordi sikrede har glemt/udeladt at fortælle, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med sikrede.
 - 3.11.2.6 Eftersøgning og redning nord for polarcirklen eller på Sydpolen eller i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver særlig tilladelse til at opholde sig.
- 3.11.3 Forsikringen dækker, i indtil 14 dage, rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter med højst 100.000 kr. pr. sikret. pr. rejse, og maks. 300.000 kr. pr. begivenhed tilsammen.
- 3.11.4 Ved enhver skade, der er dækket af Eftersøgning og redning, gælder en selvrisiko* på 5.000 kr.



(Det står i policen, om denne forsikring er valgt)

4.1 Transportforsinkelse

Forsikringen dækker, hvis sikredes* planlagte rejse med fly, tog, skib eller bus er forsinket med mere end 6 timer ved ankomst til Danmark eller udenlandsdestinationen.

Forsinkelsen beregnes i forhold til ordinære rejseplaner med de ændringer, der måtte være meddelt før rejsens start.

Det er en forudsætning for erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske eller tekniske forhold.

Forsikringen omfatter dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter til transport og hotelophold/fortæring* for hver sikret person med indtil 1.000 kr. pr. påbegyndt døgn, dog højst 5.000 kr. pr. sikret.

Forsikringen dækker ikke, hvis udgifterne bliver betalt af transportselskabet, rejsebureauet eller andre.

4.2 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter til transport og hotelophold/fortæring*, når sikrede* uforskyldt og uforudseeligt kommer for sent til det planlagte transportmiddel og derfor ikke kan gennemføre rejsen som planlagt.

Det er dog en forudsætning for dækning, at

- transportmidlet er bestilt 24 timer før planlagt afrejse fra hjemmet, og at forsikringen er købt senest 24 timer før planmæssig afgang fra hjemmet.
- der ikke er mindre end to timer mellem sikredes skift mellem to transportmidler arrangeret af sikrede selv, herunder sightseeing og lignende.
- sikrede er taget af sted fra sit hjem eller opholdssted i så god tid, at der er taget hensyn til vejr- og trafikale forhold m.m.

Forsikringen dækker kun ekstraudgiften til udlejningsselskabet ved forsinket fremmøde, hvis forsikringen er udvidet med Ingen selvrisiko på lejebil. Se afsnit 9.

De totale udgifter kan ikke overstige rejsens samlede pris.

4.3 Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker, hvis indskrevet bagage* bliver forsinket i forhold til sikredes* ankomst til bestemmelsesstedet i udlandet. Det er dog en betingelse, at bagagen er indskrevet til samme transportmiddel som sikrede.

Formålet med Bagageforsinkelse er ikke at erstatte forsvundne genstande, men kun at give sikrede muligheden for at købe tøj, sko og toiletartikler, der kan afhjælpe et akut behov, så rejsen kan gennemføres uden større vanskeligheder. Antallet af købte effekter skal derfor stå i relation til forsinkelsens varighed.

Sikrede skal dokumentere både forsinkelsen og indkøbet med originaldokumentation.

- 4.3.1 Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige erstatningskøb til tøj, sko og toiletartikler med indtil 1.000 kr. pr. påbegyndt døgn pr. forsinket kuffert, dog højst 4.000 kr. i alt pr. forsinket kuffert.



Hvis bagageforsinkelsen kun omfatter toiletartikler dækker forsikringen med maks. 1.000 kr. for alle sikrede personer.

4.3.2 Ved formålsbestemte rejser som skirejser, jagtrejser, golfrejser, dykkerrejser og lignende dækker forsikringen lejeudgift til nødvendigt udstyr med maksimalt 4.000 kr. i alt pr. forsinket kuffert.

Dog kan den samlede erstatning efter punkt 4.3.1 og punkt 4.3.2 ikke overstige 4.000 kr. i alt pr. forsinket kuffert.

(Det står i policen, om denne forsikring er valgt)



5.1 Erstatningsrejse

- 5.1.1 Udgør den planlagte rejseperiode højst 60 dage, dækker forsikringen prisen for de sikredes* ferierejse, hvis sikrede rammes af akut sygdom* eller tilskadekomst under rejsen. Perioden beregnes fra første lægebesøg.

Det er en forudsætning for erstatning, at sikrede:

- 5.1.1.1 Bliver hospitalsindlagt i mindst halvdelen af den planlagte rejseperiode på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

- 5.1.1.2 Bliver syge- eller hjemtransporteret på grund af egen, akut opstået sygdom eller tilskadekomst, der er opstået i første halvdel af den planlagte rejseperiode.

Formidles transporten ikke af Alm. Brand/SOS, dækker forsikringen, kun hvis Alm. Brand/SOS ville have godkendt transporten ved forudgående henvendelse.

- 5.1.1.3 Rejser hjem i første halvdel af den planlagte rejseperiode som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse efter punkt 3.1. (Denne dækning gælder ikke for ferierejser i Danmark.)

- 5.1.1.4 Efter punkt 3.11 bliver evakueret til Danmark i den første halvdel af den planlagte rejse og ikke kan genoptage rejsen.

- 5.1.2 Der ydes erstatningsrejse til den syge/tilskadekomne efter punkt. 5.1.1.1 - 5.1.1.4.

- 5.1.3 Der ydes erstatningsrejse til de medrejsende sikrede, der bliver hos den syge/tilskadekomne i sygeperioden.

- 5.1.4 Ved sygeledsagelse efter punkt 3.2 dækker forsikringen sygeledsageren med højst 30.000 kr. Det er et krav, at sygeledsageren har købt rejseforsikring i Alm. Brand. (Denne dækning gælder ikke for ferierejser i Danmark.)

- 5.1.5 Udgifter til arrangementer og udflugter, f.eks. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter, der ikke kan finde sted som følge af en forsikringsbegivenhed*, og som ikke kan refunderes, erstattes med højst 1.000 kr. pr. forsikrede person.

Udgifter til leje af transportmiddel, der ikke bliver benyttet som følge af en forsikringsbegivenhed, og hvor udgiften ikke kan refunderes, dækkes af Alm. Brand mod dokumentation.

- 5.1.6 Ødelagt ferie dækker kun ved tilskadekomst, der er sket under udøvelse af skisport, hvis forsikringen er udvidet med Ødelagt skiferie. Det står i policen, om forsikringen er udvidet med Ødelagt skiferie. I så fald henvises til afsnit 12.

- 5.1.7 Erstatningen opgøres på grundlag af de dokumenterede, forudbetalte, ikke-refunderbare udgifter til ophold, parkeringsafgifter og transport (til og fra destinationen), som sikrede har betalt for rejsen. Der ydes kun erstatning for udgifter til fortæring*, hvis disse er inkluderet i rejsens forudbetalte pris.

Hvis sikrede har betalt for andre, dækker forsikringen kun sikredes andel af udgifterne. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt på de personer, der er med på rejsen.

- 5.1.7.1 Erstatning for opholdet opgøres til afholdte dokumenterede udgifter til bolig med indtil 1.500 kr. pr. døgn for alle sikrede personer.



5.1.7.2 Bilkørsel i egen bil beregnes pr. kørt kilometer ad korteste vej fra sikredes hjem til rejsemålet og retur. Beløbet opgøres i henhold til statens mindstetakster for tjenestekørsel i egen bil.

5.1.7.3 Ud- og hjemrejsedage regnes for 2 hele dage, uanset ud- og hjemreisetidspunktet.

Den samlede erstatning kan højst udgøre 60.000 kr. pr. rejse.

Omfatter forsikringen Afbestilling (afsnit 6), og har Afbestillingsforsikringen en højere forsikringssum, hæves det samlede erstatningsbeløb pr. rejse til samme beløb.

5.1.8 Er der ydet erstatning for returrejse, kan der ikke også ydes erstatningsrejse.

5.2 Ødelagte rejsedøgn

5.2.1 Hvis den planlagte rejseperiode højst udgør 60 dage, yder Alm. Brand en kompensation pr. dag som følge af, at sikrede*:

5.2.1.1 Bliver hospitalsindlagt på grund af akut sygdom* eller tilskadekomst. Perioden beregnes fra første lægebesøg.

5.2.1.2 Bliver syge- eller hjemtransporteret efter lægeordination på grund af egen, akut opstået sygdom eller tilskadekomst.

Formidles transporten ikke af Alm. Brand/SOS, dækker forsikringen, kun hvis Alm. Brand/SOS ville have godkendt transporten ved forudgående henvendelse.

5.2.1.3 Rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse efter punkt 3.1. (Denne dækning gælder ikke for ferierejser i Danmark.)

5.2.1.4 Bliver evakueret efter punkt 3.10.

5.2.1.5 Ordineres ro eller hvile i og omkring ferieboligen* på grund af egen akut opstået sygdom eller tilskadekomst, der gør, at sikrede ikke er mobil. Dog kræver Alm. Brand, at

- sikrede har en erklæring fra den behandlende læge på feriestedet med diagnose og forslag til behandling.
- der er en naturlig sammenhæng mellem diagnose og forslag til behandling.
- SOS kontaktes, hvis lægen forventer, at perioden kommer til at strække sig over mere end to dage.

Hvis det ikke fremgår af dokumentationen fra den behandlende læge, er det Alm. Brand/SOS, som ud fra den indsendte dokumentation vurderer, om kravet er opfyldt.

5.2.2 Der ydes kompensation til den syge/tilskadekomne efter punkt. 5.2.1.1 - 5.2.1.5.

5.2.3 Der ydes kompensation for ødelagte rejsedøgn til 1 sikret, hvis denne bliver hos den syge/tilskadekomne i sygeperioden, eller hvis sikrede rejser hjem sammen med den syge/tilskadekomne og ikke rejser retur.

5.2.4 Ved sygeledsagelse efter punkt 3.2 dækker forsikringen ødelagt rejsedøgn for sygeledsageren med højst 30.000 kr. Det er et krav, at sygeledsageren har rejseforsikring i Alm. Brand. (Denne dækning gælder ikke for ferierejser i Danmark.)

- 5.2.5 Kompensation pr. dag beregnes som rejsens pris pr. rejsedag pr. deltager jf. punkt 5.1.7. Derudover dækkes jf. punkt 5.1.5 udgifter til arrangementer, udflugter m.m.

Kompensationen pr. dag gives ikke for rejsedage uanset tidspunktet for ud- og hjemrejsen.

- 5.2.6 Ødelagt ferie dækker kun ved tilskadekomst, der er sket under udøvelse af skisport, hvis forsikringen er udvidet med Ødelagt skiferie. Det står i policen, om forsikringen er udvidet med Ødelagt skiferie. I så fald henvises til afsnit 12.
- 5.2.7 Der kan ikke ydes kompensation, hvis sygdommen/tilskadekomsten giver ret til erstatningsrejse efter punkt 5.1.

(Det står i policen, om denne forsikring er valgt)



6.1 Afbestillingsforsikring

Afbestillingsforsikringen skal være købt senest samtidig med bestilling af rejsen.

6.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, indtil det øjeblik sikrede* forlader sit hjem for at påbegynde rejsen.

Forsikringen dækker med det beløb, der står i policen (forsikringssum*). Summen indeksreguleres* ikke.

Afbestillingsforsikringen dækker i følgende tilfælde:

6.2.1 Hvis sikrede ikke kan begynde rejsen på grund af dødsfald, eller sikrede rammes af alvorlig, akut opstået sygdom*/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse.

6.2.2 Hvis der ved alvorlig, akut opstået sygdom eller tilskadekomst ikke er tale om akut hospitalsindlæggelse, skal der være en lægelig vurdering af, at det er uforsvarligt at rejse, fordi det kan forværre sygdommen/tilskadekomsten væsentligt eller i øvrigt skade helbredet alvorligt, eller at almentilstanden er sådan, at det er urimeligt at rejse.

Der skal være en nøje specifikation fra egen læge eller behandlende læge, og specifikationen skal kunne godkendes af Alm. Brand.

6.2.3 Sikrede er dækket, hvis de samme hændelser, som er nævnt under punkt 6.2.1 og 6.2.2, rammer sikredes ægtefælle, samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svigerinder eller svogre.

6.2.4 Hvis sikredes rejseledsager må aflyse rejsen på baggrund af egen sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, jf. punkt 6.2.1 og 6.2.2.

Rejseledsageren behøver ikke at have købt afbestillingsforsikring i Alm. Brand, men det skal kunne dokumenteres, at det var planlagt, at sikrede og rejseledsageren skulle rejse sammen på hele rejsen, og at de havde samme udrejse- og hjemrejetidspunkt.

6.2.5 Ved brand, eksplosion, oversvømmelse, stormskade eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed i Danmark umiddelbart inden afrejsen, når det er nødvendigt for sikrede at blive i nærheden af boligen eller virksomheden, og der er optaget politirapport.

6.2.6 Ved tyveri af pas, hvis det ikke er muligt gennemføre rejsen på et midlertidigt pas.

6.2.7 Ved bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed i Danmark begået af en ansat i virksomheden eller af en person med driftsmæssig tilknytning til virksomheden umiddelbart inden afrejsen, når det er nødvendigt for sikrede at forblive i nærheden af virksomheden, og der er optaget politirapport.

6.2.8 Ved overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed i Danmark, der er opstået umiddelbart før afrejsen.

6.2.9 Ved ufrivillig afskedigelse af sikrede umiddelbart inden afrejsen på grund af nedlæggelse af eller indskrænkninger på den arbejdsplads, hvor sikrede har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i det seneste år.

6.2.10 Når sikrede af medicinske grunde ikke kan tåle vaccinationer, som pludseligt og uforudseeligt indføres som et krav, efter rejsen er bestilt, for rejse til den destination, som sikrede skal rejse til.



- 6.2.11 Hvis sikrede ikke består en eksamen ved et universitet eller tilsvarende højere læreanstalt, hvor sikrede studerer på fuld tid, og sikrede skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen blev købt før tidspunktet for den ikke-beståede eksamen, og at tidspunktet for reeksamenerne ligger i rejseperioden eller senest op til én uge efter planlagt hjemkomst.
- 6.2.12 Hvis ferie aflyses på grund af skilsmisse, separation eller ophør af samliv, når rejsen skulle være foretaget med den tidligere ægtefælle. Ved ophør af samlivet er det en betingelse, at sikrede og samlevende har forskellige folkeregisteradresser, og at de har boet sammen (samme folkeregisteradresse i minimum 24 måneder inden samlivets ophør). Det er en betingelse, at skilsmissen eller separationen først opstår, efter at rejsen er bestilt.
- 6.2.13 Hvis Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade, Statens Seruminstitut eller lignende offentlig myndighed fraråder indrejse, eller hvis det aftales med Alm. Brand, at afbestilling kan ske. Aftale om afbestilling kan ske, når sikrede skal rejse til et område, hvor det vurderes, at der er markant øget risiko eller usikkerhed ved at opholde sig.

Afbestilling kan foretages som følge af følgende:

- Epidemi, i det område hvor sikrede skal opholde sig.
- Terror, krig, borgerkrig, borgerlige uroligheder, militær undtagelsestilstand, revolution eller anden lignende tilstand, i det område hvor sikrede skal opholde sig.
- Naturkatastrofer.

Tilstanden skal være opstået, efter at sikrede har bestilt rejsen. Der kan tidligst afbestilles 48 timer før afrejse.

- 6.2.14 Hvis sikrede bliver gravid, og en læge vurderer, at forhold omkring graviditeten gør det uforsvarligt at rejse.
- 6.2.15 Hvis en sikret rejser alene på planlagt ophold hos familie eller venner i udlandet, og rejsen må aflyses, fordi den person, sikrede skal bo hos bliver livstruende syg, kommer livstruende til skade eller dør.
- 6.2.16 Ødelagt aktivferie. (Gælder kun, hvis forsikringen er valgt)

Omfatter forsikringen Ødelagt aktivferie (afsnit 13), dækker forsikringen, hvis sikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst ikke kan deltage i rejsens planlagte aktiviteter, når det kan dokumenteres, at disse aktiviteter er det egentlige hovedformål* med rejsen.

6.3 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke følgende:

- 6.3.1 Skade, der forvoldes forsætligt* eller groft uagtsomt af sikrede*, uanset sikredes sindstilstand eller utilregnelighed.
- 6.3.2 Skade, der uanset sikredes sindstilstand eller utilregnelighed skyldes, at sikrede er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer. Medmindre det godtgøres, at skaden ikke er sket på grund af det.
- 6.3.3 Hvis sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede, inden forsikringen blev oprettet, eller rejsen blev bestilt eller betalt, og det med rimelighed kunne forventes, at udviklingen af sygdommen/tilskadekomsten ville føre til afbestilling af rejsen. Det



kan derfor være nødvendigt at få foretaget en medicinsk forhåndsvurdering tidligst to måneder før afrejsen. Den medicinske forhåndsvurdering afgør, om sikrede i forhold til den eksisterende eller kroniske lidelse har fuld, delvis eller ingen dækning på rejsen. Læs mere på almbrand.dk.

- 6.3.4 Afbestilling på grund af kroniske lidelser hos sikrede, hvis lidelsen er diagnosticeret inden rejsen blev bestilt eller betalt. Det kan derfor være nødvendigt at få foretaget en medicinsk forhåndsvurdering tidligst to måneder før afrejsen. Den medicinske forhåndsvurdering afgør, om sikrede i forhold til den eksisterende eller kroniske lidelse har fuld, delvis eller ingen dækning på rejsen. Læs mere på almbrand.dk.
- 6.3.5 Afbestilling som en direkte følge af arbejdsnedlæggelse, strejke, lockout, konkurs eller anden foranstaltning mod rejsearrangører, transportør eller lufthavne, havne og lignende.
- 6.3.6 Afbestilling som en direkte følge af aflyste transportmidler.
- 6.3.7 Afbestilling af rejser, der er bestilt efter sikrede fik kendskab til det forhold, som gør afbestilling nødvendig.

6.4 Erstatningsopgørelse

Afbestillingsforsikringen dækker følgende:

- 6.4.1 Maksimalt den del af rejsens pris, som ikke kan refunderes eller benyttes, hvis der sker en forsikringsbegivenhed*.
- 6.4.2 Forudbetalte udgifter til arrangementer, udflugter, f.eks. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter, der ikke kan refunderes.
- 6.4.3 Forudbetalte udgifter til leje af transportmiddel, der ikke bliver benyttet som følge af en forsikringsbegivenhed, og hvor udgiften ikke kan refunderes.
- 6.4.4 Med en maksimal forsikringssum* pr. forsikringsår, afhængig af hvilket geografisk område afbestillingsforsikringen dækker. Det står i policen, hvilket geografisk område og hvilken maksimal erstatningssum der gælder for afbestillingsforsikringen.



(Det står i policen, om denne forsikring er valgt)

7.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker udgiften til leje af erstatningsbil eller -motorcykel under ferierejse, hvis sikredes* private bil eller motorcykel bliver ramt af en skade i Danmark inden rejsens start eller under rejsen indtil den danske grænse.

Det er en betingelse, at:

- 7.1.1 Skaden ikke kan udbedres inden rejsens planlagte start.
- 7.1.2 Bilen eller motorcyklen ikke kan benyttes til rejsen som følge af skaden.
- 7.1.3 Sikredes bil eller motorcykel er kaskoforsikret.
- 7.1.4 Bil- eller motorcykelrejsen gennemføres.
- 7.1.5 Sikrede har gyldigt førerbevis og lever op til udlejningsfirmaets krav i forbindelse med udlejning.

Forsikringen dækker maksimalt udgiften til leje af en erstatningsbil eller motorcykel, der er tilsvarende sikredes egen i forhold til model og størrelse. Derudover dækker forsikringen, kun i den periode som sikrede kan dokumentere, at ferierejsen var planlagt til at vare.

Forsikringen dækker med højst 20.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed*.

7.2 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke følgende:

- 7.2.1 Autocampere, påhængsvogne, campingvogne eller lignende.
- 7.2.2 Udgifter til brændstof, olie eller lignende.

8 Farlig sport



(Det står i policen, om denne forsikring er valgt)

8.1 Hvad dækker forsikringen?

Dækningen ophæver følgende generelle undtagelser, som er nævnt i betingelsernes punkt 2.3.3:

- 8.1.1 Forsikringen udvides til at omfatte skade som følge af sikredes* deltagelse i kitesurfing, faldskærmsudspring, motorløb inkl. træning, paragliding, hanggliding, svæveflyvning, dykning med dykkerflaske, cykelløb, triatlon, trekking eller klatring i bjergterræn, bouldering i maks. 10 meters højde og ishockey.

(Det står i policen, om denne forsikring er valgt)

9.1 Hvad dækker forsikringen?

9.1.1 Selvrisiko på lejet bil eller motorcykel

Forsikringen dækker den selvrisiko*, du skal betale til udlejerens forsikringselskab, hvis du har lavet en ansvars- eller kaskoskade i en lejet personbil, autocamper (maks. vægt 3,5 tons), ATV eller motorcykel til kørsel på offentlig vej.

9.1.2 Forsinket fremmøde til biludlejningsselskab

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til udlejningsselskabet, hvis du uforskyldt og uforudseeligt kommer for sent til afhentningen af din bestilte lejede personbil/-motorcykel.

Det er dog en forudsætning for dækning, at

- transportmidlet er bestilt 24 timer før planlagt afrejse fra hjemmet, og at forsikringen er købt senest 24 timer før planmæssig afgang fra hjemmet.
- der ikke er mindre end to timer mellem sikredes* skift mellem to transportmidler arrangeret af sikrede selv.
- sikrede er taget af sted fra sit hjem eller opholdssted, i så god tid at der er taget hensyn til vejr- og trafikale forhold m.m.

9.1.3 Transport af lejet bil eller motorcykel

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til aflevering af en lejet personbil/-motorcykel, hvis sikrede på grund af en dækningsberettiget sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse er ude af stand til at aflevere udlejningsbilen eller -motorcyklen det aftalte sted.

9.1.4 Ekstra lejedage ved sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede udgifter til ekstra lejedage af en lejet personbil/-motorcykel, hvis sikrede på grund af en dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst ikke kan aflevere udlejningsbilen eller -motorcyklen til tiden.

9.1.4.1 Forsikringen dækker med maksimalt 1.000 kr. pr. lejedag.

Forsikringen dækker med højst 20.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed*.

9.2 Forudsætning for erstatning

9.2.1 Det er en betingelse for erstatning, at:

9.2.1.1 Køretøjet er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret hos et forsikringselskab, og at sikrede* er lejer af køretøjet ifølge kontrakten.

9.2.1.2 Køretøjet er lejet hos et professionelt udlejningsfirma.



9.2.1.3 Køretøjet ikke benyttes erhvervsmæssigt.

9.2.1.4 Føreren har ret til at køre køretøjet efter lejekontrakten og lovgivningen, i det land udlejningen sker.

9.2.1.5 Skaden ikke er sket under kørsel på bane.



(Det står i policen, om denne forsikring er valgt)

10.1 Utrygt rejsemål

10.1.1 Inden afrejse

Selvom det Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller Statens Seruminstutit ikke fraråder indrejse, dækker forsikringen udgiften til afbestilling efter afsnit 6, hvis sikrede* skal rejse til en destination, der har været udsat for en af følgende hændelser:

- Epidemi
- Terror, krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, revolution eller anden lignende tilstand
- Naturkatastrofe.

Følgende er en forudsætning for dækning:

10.1.1.1 Hændelsen har fundet sted/er opstået inden for de sidste 10 dage før afrejse.

10.1.1.2 Sikrede skulle have været indlogeret i en feriebolig*, der ligger inden for en radius af 20 km fra hændelsen.

10.1.1.3 Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade, Statens Seruminstutit eller Alm. Brand vurderer, at der er opstået en af ovennævnte hændelser.

10.1.1.4 Forsikringen skal være købt, inden hændelsen har fundet sted/er opstået.

10.1.2 På rejsen

Selvom det Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller Statens Seruminstutit ikke anbefaler evakuering, dækker forsikringen ekstraudgiften til flybilletten (højest økonomiklasse) ved tidligere hjemrejse, hvis sikrede opholder sig på en destination, der bliver udsat for en af følgende hændelser:

- Epidemi
- Terror, krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, revolution eller anden lignende tilstand.
- Naturkatastrofe.

Følgende er en forudsætning for dækning:

10.1.2.1 Sikrede er indlogeret i en feriebolig*, der ligger inden for en radius af 20 km fra hændelsen.

10.1.2.2 Tidligere hjemrejse medfører ankomst til Danmark minimum 24 timer før oprindeligt planlagt hjemkomsttidspunkt.

10.1.2.3 Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade, Statens Seruminstutit eller Alm. Brand vurderer, at der er opstået en af ovennævnte hændelser.

10.1.2.4 Sikrede er ikke tilbudt hjemrejse fra anden side, og hjemtransporten er ikke iværksat af rejsearrangøren eller af andre offentlige myndigheder.

10.1.2.5 Forsikringen skal være købt, inden hændelsen har fundet sted/er opstået.

Forsikringen dækker med højst 60.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed*.

(Det står i policen, om denne forsikring er valgt)



11.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker følgende:

11.1.1 Inden afrejse

Forsikringen dækker dokumenterede forudbetalte rejseudgifter, der ikke kan refunderes, hvis flyselskabet går konkurs inden en planlagt rejse. Forsikringen dækker følgende:

- 11.1.1.1 Maksimalt den del af rejsens pris, som ikke kan refunderes eller benyttes, hvis der sker en forsikringsbegivenhed*.
- 11.1.1.2 Forudbetalte udgifter til arrangementer, udflugter, f.eks. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter, der ikke kan refunderes.
- 11.1.1.3 Forudbetalte udgifter til leje af transportmiddel, der ikke bliver benyttet som følge af en forsikringsbegivenhed, og hvor udgiften ikke kan refunderes.

11.1.2 På rejsen

Hvis flyselskabet går konkurs på rejsen, dækker forsikringen dokumenterede ekstraudgifter til hjemrejse (højst økonomiklasse), hvis udgifterne ikke kan refunderes.

Hvis hjemrejse ikke kan ske den samme dag som oprindeligt planlagt, dækker forsikringen også dokumenterede og nødvendige ekstraudgifter til transport og hotelophold/fortæring*, for hver sikret* person med indtil 1.000 kr. pr. påbegyndt døgn, dog højst 4.000 kr. pr. sikret.

Forsikringen dækker med højst 30.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

11.2 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke, hvis:

- 11.2.1 Udgiften er dækket af en anden forsikring eller ordning (f.eks. Rejsegarantifonden).
- 11.2.2 Flyselskabet er gået i betalingsstandsning eller konkurs, før rejsen blev bestilt.

(Det står i policen, om denne forsikring er valgt)

The logo for Alm Brand, consisting of the word "Alm" in a white serif font above the word "Brand" in a white sans-serif font, both centered within a blue square.

12.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker følgende:

12.1.1 Ødelagte rejsedøgn og erstatningsrejse

Erstatningsrejse eller kompensation for ødelagt rejsedøgn, hvis sikrede* kommer til skade under udøvelse af skisport og som følge af det ikke kan stå på ski.

Det er en forudsætning for dækning, at sikrede kan dokumentere, at det ikke var muligt at stå på ski, og at Alm. Brands/SOS' læge ud fra denne dokumentation også vurderer, at sikrede ikke var i stand til at stå på ski. Det er også et krav, at skisporten var rejsens hovedformål*.

Hvis det ikke fremgår af dokumentationen fra den behandlende læge, er det Alm. Brand/SOS, som ud fra den indsendte dokumentation vurderer, om kravet er opfyldt.

For at få en erstatningsrejse er det et krav, at sikrede ikke kunne stå på ski i mindst halvdelen af den planlagte skiperioden.

Rejseperiode og erstatning opgøres efter de samme regler som i punkt 5.1 og 5.2.

12.1.2 Aktiviteter og lejede sportseffekter

Når sikrede har krav på erstatningsrejse eller kompensation efter punkt 12.1.1, 5.1 eller 5.2, kan der også ydes erstatning for dokumenterede udgifter til ubenyttede planlagte aktiviteter og lejede sportseffekter med op til 2.500 kr. i alt til den syge/tilskadekomne, hvis udgifterne ikke kan tilbagebetales af arrangør/udlejer. Der ydes erstatning til både den syge/tilskadekomne og en sikret, hvis denne bliver hos den syge/tilskadekomne i sygeperioden.



(Det står i policen, om denne forsikring er valgt)

13.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker følgende:

13.1.1 Ødelagte rejsedøgn og erstatningsrejse

Kompensation for ødelagte rejsedøgn og erstatningsrejse, hvis sikrede* på grund af akut sygdom* eller tilskadekomst ikke kan deltage i rejsens planlagte særlige aktiviteter, når det kan dokumenteres, at disse aktiviteter er det egentlige hovedformål* med rejsen.

Med hovedformål mener vi, at aktiviteten strækker sig over mindst halvdelen af rejsedagene. Dækningen forudsætter, at det fremgår af rejsebevis eller kvittering for forudbetalte aktiviteter, at hovedformålet med ferien f.eks. er golf ferie, cykelferie eller vandreferie.

Forsikringen dækker ikke ferier, hvor formålet f.eks. er badeferie eller sightseeing.

Det er en forudsætning, at sikrede kan dokumentere, at det ikke var muligt at udføre den planlagte aktivitet, og at Alm. Brand/SOS' læge ud fra denne dokumentation også vurderer, at sikrede ikke var i stand til at udføre aktiviteten.

Hvis det ikke fremgår af dokumentationen fra den behandlende læge, er det Alm. Brand/SOS, som ud fra den indsendte dokumentation vurderer, om kravet er opfyldt.

For at få erstatningsrejse er det et krav, at sikrede ikke har kunne udføre aktiviteten i mindst halvdelen af den planlagte rejseperiode.

Rejseperiode og erstatning opgøres efter de samme regler som i punkt 5.1 og 5.2.

13.1.2 Aktiviteter og lejede sportseffekter

Når sikrede har krav på erstatningsrejse eller kompensation efter punkt 13.1.1, 5.1 eller 5.2, kan der også ydes erstatning for dokumenterede udgifter til ubenyttede planlagte aktiviteter og lejede sportseffekter med op til 2.500 kr. i alt til den syge/tilskadekomne, hvis udgifterne ikke kan tilbagebetales af arrangør/udlejer. Der ydes erstatning til både den syge/tilskadekomne og en sikret, hvis denne bliver hos den syge/tilskadekomne i sygeperioden.

13.1.3 Afbestilling (gælder kun, hvis Afbestillingsforsikringen er valgt)

Se punkt 6.2.16.

13.2 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke skader under udøvelse af skisport.

14.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker følgende:

14.1.1 Miniferie i Danmark

Forsikringen udvider punkt 1.2 til at dække Erstatningsrejse efter punkt 5.1, kompensation for Ødelagte rejsedøgn efter punkt 5.2, Ferieboligsikring efter punkt 3.7, Ferieboligansvar efter punkt 3.8 og eventuel dækning ved afbestilling af ferierejser i Danmark, når ferierejsen er på mindst 1 overnatning.

Uanset andet, der er nævnt i punkt 5.2.5, gives kompensationen pr. dag for alle rejsedage i Danmark, hvis rejsens varighed er under 3 overnatninger.

14.2 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke følgende:

14.2.1 Forsikringen dækker ikke, hvis opholdet er hos familie og venner.

15.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker følgende:

15.1.1 Under rejsen

Forsikringen dækker rimelige udgifter, hvis sikrede får brug for akut psykologisk krisehjælp på feriestedet, fordi sikrede har været direkte impliceret i et røveri, overfald, livstruende ulykke, sygdom, brand, eksplosion, indbrud, naturkatastrofe, livstruende epidemi, krig eller terrorangreb.

Den psykologiske krisehjælp ydes af SOS Internationals krisepsykologer.

15.1.2 Efter hjemkomst

Forsikringen dækker op til 10 timers psykologisk krisehjælp efter hjemkomsten til Danmark, hvis sikrede, på feriestedet, har været direkte impliceret i et røveri, overfald, livstruende ulykke, livstruende sygdom, brand, eksplosion, indbrud, naturkatastrofe, livstruende epidemi, krig eller terrorangreb eller ved dødsfald hos en medrejsende.

Forsikringen dækker de faktiske udgifter efter fradrag af tilskud fra det offentlige og/eller tilskud fra Sygesikringen Danmark.

Anmeldelse skal ske inden for 1 måned efter den hændelse, som udløser behovet for psykologisk krisehjælp. Behandlingen skal foregå i Danmark og gennemføres indenfor 3 måneder fra behandlingens start.

15.1.3 Krisehjælp til pårørende i Danmark

Forsikringen dækker op til 5 timers psykologisk krisehjælp til sikredes ægtefælle, samlever, børn, forældre og søskende i Danmark, hvis sikrede under en rejse kommer ud for en af følgende hændelser:

- Røveri
- Overfald eller trusler
- Ulykke, hvor sikredes liv har været i fare
- Brand, eksplosion eller indbrud
- Naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terrorangreb

15.2 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke udgifter til psykologisk krisehjælp, hvis sikrede allerede er i et behandlingsforløb.

15.3 Har du brug for Psykologisk Krisehjælp?

Ved behov for psykologisk krisehjælp skal du kontakte SOS International A/S på telefon 38 48 89 98. (SOS henviser til én af de psykologer, de har samarbejde med)

Ordforklaring Rejseforsikring

Denne ordforklaring er ikke en del af dine betingelser. I tilfælde af en skade er det altid betingelserne, der gælder. Ordforklaringen er en nærmere forklaring af nogle af de ord, som du møder i betingelserne.

Akut syg/sygdom

Akut syg betyder nyopstået sygdom, der ikke har vist symptomer tidligere.

Arrest

Arrest er en form for beslaglæggelse, der foretages for at sikre et pengekrav. At foretage arrest betyder, at skyldneren normalt ikke selv må disponere over det, der er foretaget arrest i. F.eks. et luftfartsselskab der ikke må disponere over deres fly.

Bagage

Bagage betyder ejendele, som du har med på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage (bagage afleveret i transportselskabets varetægt). Det er både ejendele, som du har taget med hjemmefra og har købt eller fået på rejsen. Flyttegods er ikke bagage.

Bjergbestigning

Bjergbestigning er, når du benytter bjergbestigningsudstyr og/eller forcerer terræn, som ikke kan passeres uden brug af bjergbestigningsudstyr.

Ekspeditioner

Ekspeditioner er rejser til områder, hvor de lokale myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig. Det kan f.eks. være i polarområderne, ture over indlandsisen på Grønland eller i det nordlige Canada.

Feriebolig

Feriebolig betyder, at du har lejet bolig eller andet, der kan sidestilles med en bolig, og som er bestilt og betalt. Det kan f.eks. være ophold i autocamper, båd, campingvogn eller telt. Der skal være en lejekontrakt.

Feriedage

Feriedage betyder det antal dage, du havde planlagt at være på ferie, og inkluderer både udrejse- og hjemrejsedagen.

Forfald

Forfald er den første dag i en ny betalingsperiode på din forsikring. Betalingsdagen vil typisk ligge kort tid efter forfald.

Forsikringsbegivenhed

Forsikringsbegivenhed er en hændelse, der er dækket af forsikringen. F.eks. akut sygdom eller tilskadekomst.

Forsikringssum

Forsikringssum er et udtryk for det maksimale beløb, som du kan få udbetalt fra forsikringen, hvis du har en skade.

Forsikringstager

Forsikringstager er den person, som forsikringen er oprettet til. Forsikringstager er også den person, som har ret til at ændre og opsige forsikringen.

Forsætlig

Forsætlig er, når man har viden om, at handlingen eller undladelsen indebærer en åbenlys risiko for, at en skade vil ske.

Fortæring

Fortæring er f.eks. mad, drikke og diverse snacks.

Hovedforfald

Hovedforfald er den dag, hvor en ny forsikringsperiode begynder.

Hovedformål

Hovedformål betyder, at den planlagte aktivitet strækker sig over mindst halvdelen af rejsedagene. Ud- og hjemrejsedage indgår ikke i beregningen af, om en sportsaktivitet har været mindst halvdelen af sportsferien. Det skal fremgå af rejsebevis eller kvittering for forudbetalte aktiviteter, at hovedformålet med ferien f.eks. er golf ferie, cykelferie eller vandreferie.

Indeksregulering

En indeksregulering betyder, at vi én gang om året regulerer din pris, sum eller selvrisiko efter et af Danmarks Statistiks indeks. I dine betingelser kan du se, hvilket indeks der gælder for din forsikring.

Professionel sport

Professionel sport er, hvis du er på kontrakt eller overvejende lever af din sport. Det er uden betydning, om der udbetales løn eller honorarer – eller om sikrede er på sponsorkontrakt.

Selvrisiko

Selvrisiko er den økonomiske risiko, som du selv skal bære, når der sker en skade. Dvs. den del af skaden, der ikke er dækket af forsikringen.

Sikrede

Den sikrede er den, der har ret til erstatningen. Sikrede vil oftest være identisk med forsikringstageren.

Sygeudgifter

Sygeudgifter er f.eks. lægebesøg, medicin, hospitalsophold og lægeordnede behandlinger.

Fortrydelsesret

Når du har købt en forsikring, har du som privat forbruger ret til at fortryde dit køb. Det står i forsikringsaftaleloven (§ 34i).

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage – ved aftaler om livsforsikring og individuel pensionsordning dog 30 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt, fra den dag hvor du har fået besked om, at aftalen er indgået.

Fortrydelsesfristen løber dog tidligst, fra det tidspunkt hvor du på skrift (f.eks. på papir eller som mail) har fået oplysning om fortrydelsesretten.

Hvis du f.eks. har fået besked om, at aftalen er indgået mandag den 1. og også har fået oplysning om fortrydelsesretten, er fristen til og med mandag den 15. Hvis oplysningerne først er givet senere, f.eks. onsdag den 3., er fortrydelsesfristen onsdag den 17. Ved aftale om livsforsikring og individuel pensionsordning, hvor fortrydelsesfristen er 30 dage, og der f.eks. er givet besked om, at aftalen er indgået mandag den 1., og der også er givet oplysning om fortrydelsesretten, er fristen til og med onsdag den 31.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til efterfølgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du skriftligt – pr. brev eller mail – give os besked om, at du har fortrudt aftalen. Meddelelsen skal sendes, inden fristen udløber. Hvis du vil sikre dig bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkitteringen.

Du kan give os besked om din fortrydelse på følgende måder:

- Online: almbrand.dk/fortrydelse
- Mail: almbrand@almbrand.dk
- Brev: Alm. Brand
Midtermolen 7
2100 København Ø

Fortrydelsesblanketten kan hentes på almbrand.dk/fortrydelse

Hvis du fortryder?

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.